

## ÉTAPE 0 – QUESTIONS D’ACCOMPAGNEMENT

Voici quelques questions d’accompagnement qu’un animateur peut poser au client afin de le soutenir dans la préparation de sa situation :

1. En quoi ce sujet est important pour toi? Qu’est-ce qui t’amène à apporter ce sujet de consultation au groupe? Qu’est-ce qui t’amène à apporter ce sujet de consultation au groupe ? Comment ce projet est-il aligné avec tes objectifs de développement professionnel ?
2. Qu’est-ce que le succès aurait l’air pour toi si cette situation était résolue?
3. Quel est ton sentiment actuel à l’égard de cette situation?
4. Sur une échelle de 1-10, quelle est ton intention de résoudre cette situation?
5. Dans la section - éléments essentiels de la fiche, comment pourrais-tu nous expliquer :
  - Ce que tu as déjà essayé de faire
  - Ce qui se passe en ce moment
  - Tes premières réflexions de plan d’action
6. Comment cette situation peut-elle aussi servir de sujet d’apprentissage pour les autres?
7. Quelles sont tes intentions dans le cadre de cette séance de codéveloppement?
8. Quelles sont tes attentes ou tes appréhensions par rapport à cette même séance?
9. Est-ce qu’il y a des enjeux de confidentialité ?
10. Est-ce qu’il y a d’autres éléments que tu souhaites partager, discuter, valider avant la séance (ex : préoccupations, questions) ?
11. Suite à notre discussion, tu repars avec quoi ?

### AUTRES ÉLÉMENTS A PARTAGER

- Le « client » doit compléter la fiche et vous la faire parvenir par courriel avant la rencontre.
- Le « client » doit apporter des copies de sa fiche pour tous les membres du groupe.
- Il peut être pertinent que le « client » apporte l’organigramme de son organisation afin de mieux comprendre son contexte. Au besoin - expliquer à nouveau les étapes du codéveloppement – assurer une compréhension commune.
- Demander au client où il aimerait s’asseoir lors de la séance.